

## **PRIVACY STATEMENT**

CPTL Y verwerkt persoonsgegevens om de juiste producten te tonen en om optimale dienstverlening te kunnen bieden. Ook kunnen berichten worden verstuurd voor zowel dienstinhoudelijke als (indien toestemming verkregen) promotionele doeleinden.

De verwerking van persoonsgegevens kent specifiek onder andere de volgende toepassingen:

- inzicht krijgen in het profiel van een klant en het tot stand brengen van overeenkomsten;
- verwerken van gegevens voor marketingdoeleinden;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- leveren van producten;
- communicatie;
- product- en dienstenverbetering;
- behandelen van vragen of klanten;
- veiligheid en geschillenbeslechting;
- uitvoeren van controle op crediteuren en debiteuren;
- accountantscontrole;
- bepalen van algemene strategie en beleid (d.m.v. overkoepelde analyses).

In geval van teambeleid worden de volgende gegevens vastgelegd:

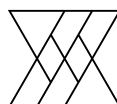
- contactgegevens;
- eventueel cv;
- motivatie of intakeformulier;
- andere zaken voor zover wettelijk vereist of met toestemming;
- bijzondere persoonsgegevens uitsluitend via ondubbelzinnige toestemming.

Deze gegevens hebben als doel het samenbrengen van vraag en aanbod in het werkveld en eventueel versturen van nieuwsbrieven, vacatures en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over iemands gezondheid, ras, politieke opvatting, geloofsovertuiging of strafrechtelijke verleden. Ook een pasfoto is een bijzondere persoonsgegeven. Kies je ervoor je pasfoto of andere bijzondere persoonsgegevens op te nemen in jouw CV, dan geef je toestemming voor het bewaren in de CPTL Y database.

Persoonlijke gegevens, zoals telefoonnummer, zullen daarnaast worden gedeeld in de team app. Deze gegevens zijn toegankelijk voor andere teamleden en hebben als doel het stimuleren van onderlinge betrokkenheid.

Om persoonsgegevens te kunnen verwerken, ontvangen wij ook gegevens van derden.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.



# 1 WETTELIJKE BEPALINGEN EN DEFINITIES

1. Website (hierna ook “De website”): [www.CPTL-Y.com](http://www.CPTL-Y.com)
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: “De beheerder”): Capital Y.
3. Persoonsgegevens: informatie over een identificeerbaar persoon, dit kan zijn: werk- of privé e-mailadressen, werk- of privé mobiele telefoonnummer, huisadres, persoonlijke creditcard-gegevens, informatie over arbeidsverleden etc. Informatie die niet aan een specifiek persoon kan worden gekoppeld of die openbaar is, wordt niet onder persoonsgegevens verstaan volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
4. 3de partij of derde partij: een organisatie of persoon anders dan CPTL Y, de teamleden of de klant.
5. Teamlid: Een persoon die opdrachten of werkzaamheden uitvoert voor of in naam van CPTL Y.
6. Toestemming: Een vrijwillige overeenkomst voor het gebruiken, vrijgeven, en verzamelen van persoonsgegevens voor de vooraf bekendgemaakte specifieke doeleinden en afgegeven door de betrokkene of zijn gemachtigde vertegenwoordiger.
7. Openbaar maken: Het beschikbaar stellen van persoonsgegevens aan een 3de partij.

## 2 MARKETING

Persoonsgegevens kunnen door CPTL Y of externe verwerkers gebruikt worden voor marketingdoeleinden en geven informatie over faciliteiten en promoties. Indien dergelijke informatie niet (meer) op prijs wordt gesteld, kan de ontvangst daarvan worden aangepast door de aanwijzingen in dat bericht op te volgen, een e-mail te sturen naar [info@team-urban.com](mailto:info@team-urban.com).

CPTL Y verstuurt geen persoonsgegevens naar derden voor commerciële, of ideële doeleinden van die derde partijen.

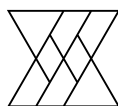
### 2.1 Website

CPTL Y respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, plaatsen wij geen niet-geanonimiseerde analytische cookies en/of tracking cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet.

Met het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.



## **Toegang**

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

## **Content**

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolging.

## **Het beheer van de website**

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website
- alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
- de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren

## **Verantwoordelijkheden**

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

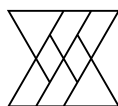
- vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet
- vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy

De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.

Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

## **Het verzamelen van gegevens**

Uw gegevens worden verzameld door CPTL Y en (een) externe verwerker(s). Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden



geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw bestellingen.

### **Uw rechten met betrekking tot uw gegevens**

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [info@team-urban.com](mailto:info@team-urban.com).

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

### **Commerciële aanbiedingen**

U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: [info@team-urban.com](mailto:info@team-urban.com).

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

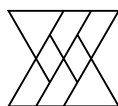
### **Bewaartermijn gegevens**

De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

### **Cookies**

CPTL Y maakt gebruik van cookies en scripts van Google om gebruik van onze websites geanonimiseerd te analyseren, zodat de functionaliteit en effectiviteit kan worden aangepast.

Een cookie is een tekstbestand dat door de browser op de harde schijf van een computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen zoals datum en tijd van websitebezoek, het type browser, browser-taal,



welke pagina's en sub-pagina's eerder zijn bezocht en de duur van de gebruikerssessie. Deze informatie wordt 38 maanden bewaard en wordt gebruikt voor onderzoek, analyses en om de website te optimaliseren en gebruiksvriendelijker te maken.

Onze cookies zijn alleen toereikend voor CPTL Y en kunnen alleen gebruikt worden door website van CPTL Y. Cookies van derde partijen worden niet geplaatst. Voor de verwerking van data en het gebruik van Google Analytics is een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google. Data is versleuteld en wordt niet met Google of andere partijen gedeeld.

- Cookies zijn anoniem en worden niet gekoppeld aan persoonlijk identificeerbare informatie.
- Gegevens worden anoniem en versleuteld verwerkt.
- Cookies hebben een beperkte levensduur en vervallen automatisch na verwijdering van het apparaat.
- Gegevens aan de hand van Cookies vervallen automatisch na 38 maanden.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om onze website speciaal op u in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken. Wanneer u onze website bezoekt, verschijnt er een banner waarmee we u informeren over het gebruik van cookies. Bij verder gebruik van onze website accepteert u het gebruik ervan. Uw toestemming is geldig voor een periode van dertien maanden.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.
- Geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.
- Niet-geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website.
- Tracking cookies: zoals advertentiecookies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties. Uit de informatie over bezochte websites kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid. Daarmee kunnen organisaties hun websitebezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen. Tracking cookies maken het mogelijk om profielen van mensen op te stellen en hen anders te behandelen. Met tracking cookies worden doorgaans persoonsgegevens verwerkt.

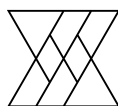
Meer specifiek gebruiken wij de volgende cookies:

- Google Analytics geanonimiseerd (analytische cookies)
- Google Analytics (analytische cookie)
- Facebook (tracking cookie)
- Google Adwords (tracking cookie)

Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op uw apparatuur worden geïnstalleerd.

Op de website kan gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op de site wordt ontsloten door middel van bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij aan YouTube video's/ Deze codes maken vaak gebruik van cookies. Wij hebben echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

Het kan ook voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je op onze website onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in ons overzicht? Laat het ons weten via [gina@cptl-y.com](mailto:gina@cptl-y.com). Je kan ook rechtstreeks contact



opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsen, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te raadplegen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

### **Tracking pixels**

Een tracking pixel, ook wel 1 x 1 pixel genoemd, is een minuscule afbeelding die in bijvoorbeeld een e-mail geplaatst kan worden. Door deze tracking pixel kunnen we zien of een e-mail is geopend. Deze informatie kan worden ingezet om aanbevelingen te geven en om campagnes te optimaliseren.

### **Beeldmateriaal en aangeboden producten**

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

## **2.2 Nieuwsbrieven**

Wij sturen maximaal 1 nieuwsbrief per maand. Uitschrijven kan ten alle tijden door op 'uitschrijven' te klikken in het einde van de mail. De nieuwsbrieven bevatten informatie over onze diensten, aanbiedingen en andere gerelateerde info.

## **3 RECHTEN**

CPTL Y houdt zich aan de regels behorende bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming en kent de volgende rechten:

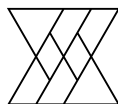
- Het recht om verzamelde persoonsgegevens in te zien en te wijzigen.
- Het recht om toestemming tot verwerking van gegevens in te trekken voor toekomstige verwerking.
- Het recht om gegevens te laten verwijderen.
- Het recht om bezwaar te maken tegen het verzamelen van gegevens.
- Het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit.

Wanneer we persoonsgegevens verwerken doen we dat met toestemming en/of omdat het nodig is om de producten en diensten te leveren die worden gebruikt, om aan de contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen of vanwege andere rechtmatige belangen.

In de nauwkeurigheid van persoonlijke informatie, wordt de mogelijkheid beperkt dat ongepaste informatie kan worden gebruikt om een beslissing over een persoon te nemen.

In geval van klachten of vragen omtrent privacy, is onze Privacy Officer (verantwoordelijk voor de naleving van dit beleid) bereikbaar via [info@team-urban.com](mailto:info@team-urban.com) of telefonisch (+31(0)655933860). Wij reageren binnen uiterlijk 30 dagen op het verzoek of de klacht.

Er zijn geen kosten verbonden aan een redelijke toegang tot persoonsgegevens, tenzij het bijvoorbeeld kopieën of bestanden betreft. CPTL Y zal in dat geval eventuele kosten voorafgaand aan het verzoek delen. Het kan zijn dat CPTL Y extra persoonsgegevens nodig heeft om het recht op de gevraagde informatie te valideren. Deze extra informatie wordt alleen gebruikt voor validatie en voor geen enkel ander doel.



In het geval dat toegang tot de persoonsgegevens wordt geweigerd, zal CPTL Y de reden hiervoor toelichten, behalve waar dit wettelijk verboden is. Er bestaat een mogelijkheid om deze beslissing te betwisten.

Na het verzoek tot toegang tot de persoonsgegevens zal CPTL Y dit verzoek documenteren.

Contact opnemen met de autoriteit kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Elke privacygerelateerde klacht wordt erkend, geregistreerd en onderzocht. De resultaten van het onderzoek worden verstrekt en indien de klacht gegrond wordt bevonden, worden passende maatregelen genomen, wat kan leiden tot onder andere aanpassingen in het privacybeleid en de privacyprocedures.

Als persoonsgegevens door CPTL Y aan derde partijen worden verstrekt, zal CPTL Y indien nodig, de gecorrigeerde informatie aan hen doorgeven. In overeenstemming met de procedures en het vastgestelde beleid, werkt CPTL Y persoonlijke informatie regelmatig bij wanneer dit noodzakelijk is om de doeleinden waarvoor deze informatie wordt verzameld te vervullen.

Voor overige vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot: [info@team-urban.com](mailto:info@team-urban.com).

#### **Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

## **4 BEVEILIGING**

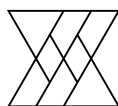
CPTL Y doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, vernietiging, verlies, vervalsing of openbaarmaking van deze gegevens waarin we gebruik maken van allerlei organisatorische, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen. Hiernaast maakt CPTL Y een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten. Ondanks onze veiligheidsmaatregelen moedigen wij klanten aan om zelf ook maatregelen te nemen tegen ongewenst gebruik of openbaarmaking.

## **5 BEWAARTERMIJN**

CPTL Y bewaart persoonsgegevens uitsluitend voor de handhaving van de overeenkomst, marketingdoeleinden, het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en het oplossen van geschillen. De noodzaak om deze gegevens te bewaren kan variëren per context waardoor de werkelijke bewaartermijnen kunnen afwijken. CPTL Y hanteert een aantal criteria voor deze termijnen:

- Is er een wettelijke, contractuele of andere rechtmatige verplichting om gegevens te bewaren?
- Zijn gegevens die de klant verstrekt of die aangepast worden, gegevens waarvan men ervan uit gaat dat deze bewaard blijven?
- Hoe lang is het nodig om specifieke persoonsgegevens te bewaren voor de bedrijfsvoering?

De bewaartermijn wordt bepaald op basis van bovenstaande vragen. Wanneer er geen grond meer is om gegevens te bewaren, worden deze verwijderd uit de systemen.



## 6 DATALEK

Er is sprake van een datalek wanneer door onbevoegden persoonsgegevens van onze teamleden, medewerkers, relaties of andere stakeholders zijn blootgesteld aan onrechtmatige verwerking, openbaring of verlies.

Dit kan het geval zijn onder andere bij verlies / diefstal van een laptop, telefoon of USB-stick of een inbraak in een databestand of systeem zoals bijvoorbeeld e-mail of andere applicaties.

Indien een ernstig datalek ontstaat, geldt een meldplicht voor CPTL Y om na constatering binnen 72 uur melding te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel ook aan de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt.

Bij een vermoeden of constatering van een (mogelijk) datalek, vragen wij om dit zo snel mogelijk bij ons te melden via [gina@cptl-y.com](mailto:gina@cptl-y.com). Graag in deze e-mail naam, telefoonnummer en een korte omschrijving van het datalek vermelden.

Zodra de melding is ontvangen, nemen we contact op voor meer informatie zodat we maatregelen kunnen treffen om mogelijke gevolgen te beperken. Tevens wordt de ernst en de omvang van het datalek bepaald en zo nodig gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en mogelijke betrokkene(n).

## 7 WIJZIGINGEN

CPTL Y behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Wanneer dit belangrijke wijzigingen zijn in de wijze waarop CPTL Y persoonsgegevens gebruikt, zullen we dit openbaren voordat deze van kracht worden.

